



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ingeniería Industrial
Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial

**Plan de gestión para la selección de un sistema ERP
informático, con base a los estándares del PMI**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

AUTOR

Oswaldo Lucio PORRAS GUTIÉRREZ

ASESOR

Ing. Jorge ESPONDA VÉLIZ

Lima, Perú

2013

RESUMEN

La presente tesis demuestra que hacer uso del plan de gestión, con base a los estándares del PMI, mejorará el proceso de selección de un sistema ERP informático.

El modelo plantea las actividades a seguir en la gestión del alcance del proyecto basado en entregables, para lo cual se elabora el EDT y sus paquetes de trabajo, para luego detallar cada actividad.

Seguidamente se elabora el plan de gestión de RRHH, para proponer un equipo de proyecto asignando roles y responsabilidades; además, se identifica a los interesados para gestionar las expectativas de los mismos, mediante el desarrollo de un plan de las comunicaciones; por último, se Identifica los posibles riesgos para reducir la probabilidad e impacto mediante el plan de respuesta a los riesgo.

PALABRAS CLAVES: PMI (Institución para la Gestión de Proyectos), EDT (Estructura del desglose de trabajo), RRHH (Recursos Humanos), ERP (Planificación de los recursos empresariales).